Кейсы «Как справиться с эмоциями»

1. Диана уже опаздывает на работу, потому что не может уговорить своего трехлетнего сына надеть куртку, чтобы отвести его в детский сад. После торопливого завтрака и перепалки из-за ботинок, которые он наденет, ребенок напряжен. Его совершенно не волнует, что менее чем через час мама должна присутствовать на важной встрече. Он говорит, что хочет остаться дома и играть. Когда Диана объясняет ему, что это невозможно, ребенок падает на пол. Он расстроен, сердится и начинает плакать.
2. За пять минут до приезда няни семилетняя Катя в слезах обращается к родителям. «Это несправедливо, что вы оставляете меня с незнакомым человеком», — рыдает она. «Но Катя, — объясняет ей папа, — няня — хорошая знакомая твоей мамы. Кроме того, мы купили билеты на этот концерт уже несколько недель назад». «А я все равно не хочу, чтобы вы уезжали», — плачет девочка.
3. Четырнадцатилетний Миша говорит маме, что его выгнали из школьного ансамбля, потому что в автобусе кто-то курил, и учитель подумал, что это он. «Клянусь Богом, это был не я», — говорит Миша. Но оценки мальчика ухудшились, и вдобавок у него появилась новая компания. «Я тебе не верю, — говорит мать. — И пока ты не исправишь оценки, я не разрешаю тебе никуда ходить». Не говоря ни слова, Миша в ярости выскакивает за дверь.

Задание: проанализируйте предложенные ситуации, предложите решения, позволяющие избежать конфликта

По материалам: Готтман, Джон Г73 Эмоциональный интеллект ребенка. Практическое руководство для родителей / Джон Готтман, Джоан Деклер ; пер. с англ. Г. Федотовой. — М. :Манн, Иванов и Фербер, 2015. — 288 с.