

Взаимодействие с семьей (традиционные и инновационные технологии в контексте ФГОС ДО)

Лекция 7

НСОКО

Ст.95.1 273-ФЗ Независимая оценка качества подготовки обучающихся **проводится по инициативе участников отношений в сфере образования.**

ПРИКАЗ МИНОБРНАУКИ РОССИИ ОТ 5 ДЕКАБРЯ 2014 Г. № 1547 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»:

«Доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов:

- положительные оценки доброжелательности и вежливости работников;
- удовлетворённость компетентностью работников учреждения».

Можно ли
считать
образование
сферой
сервиса?

Сервис — (англ. **service** — служба) — обслуживание населения в различных сферах повседневной жизни (Энциклопедическом словаре)

Сфера услуг — часть экономики, которая включает в себя все виды коммерческих и некоммерческих услуг; сводная обобщающая категория, **включающая воспроизводство разнообразных видов услуг**, оказываемых предприятиями, организациями, а также физическими лицами.

Остальными частями экономики принято считать производство — промышленность и сельское хозяйство.

В сферу услуг входят:

сфера обслуживания (услуги инфраструктуры производственной и обслуживающей сфер экономики)

социальная сфера (услуги непроизводственной и юридическо-финансовой сферы экономики)

Суть эффективной
работы с
клиентом в его
удовлетворённости
и

**Удовлетворение =
Впечатления – Ожидания**

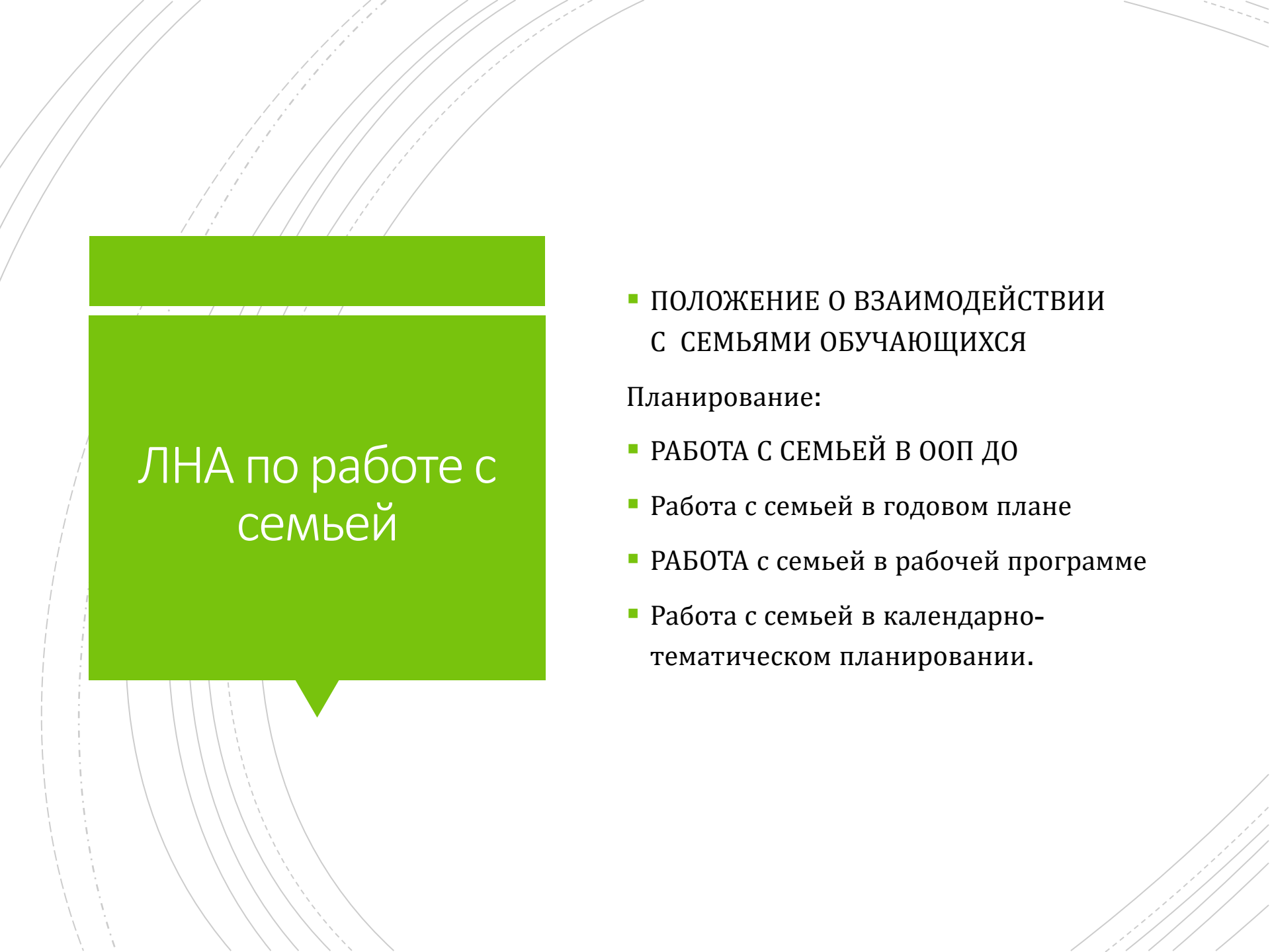
Проблемы

(Carl Sewell Paul B.Brown «Customers for life» 1998 г.)

- **1. Проблема завышенных ожиданий клиентов.**
- Клиенты сейчас более образованны, много путешествуют и видят больше, чем когда-либо прежде. Как результат — у них больше примеров для сравнения.
- **2. Проблема завышенных обещаний клиенту.** Из добрых побуждений. А потом, когда у нас не получается задуманное, наши клиенты разочаровываются — по праву.
- **3. Проблема «середнячка».** Сегодня невозможно ограничиться принципом «и так сойдёт».
- **4. Проблема «качества» времени.** Говорили, что время в 90-х годах станет валютой. Это оказалось правдой. Клиенты не только ждут более качественных продуктов и услуг, но и хотят получать их быстрее и проще.
- Процветать будут только те, кто работает быстрее и лучше.

Задачи по ФГОС ДО

- Сотрудничество Организации с семьей (п.1.5);
- Объединение воспитания и обучения в целостный образовательный процесс на основе духовно-нравственных социокультурных ценностей (п.1.6);
- Обеспечение психолого-педагогической поддержки семьи и повышение компетентности родителей (п.1.6);
- Участие семьи в разработке части образовательной программы (п.2.11.2)



ЛНА по работе с семьей

- ПОЛОЖЕНИЕ О ВЗАИМОДЕЙСТВИИ
С СЕМЬЯМИ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Планирование:

- РАБОТА С СЕМЬЕЙ В ООП ДО
- Работа с семьей в годовом плане
- РАБОТА с семьей в рабочей программе
- Работа с семьей в календарно-тематическом планировании.

**Пример проектирования модели взаимодействия
с семьями воспитанников**

Направление взаимодействия	Форма взаимодействия
Взаимодействие ОУ с семьями воспитанников для обеспечения полноценного развития детей	- родительские собрания; - дни открытых дверей в ГБДОУ; - открытые мероприятия для родителей (музыкально-литературные композиции, спортивные соревнования и досуги, концерты, праздничные события); - смотры-конкурсы для семей ГБДОУ; - электронный журнал педагогов, детей и родителей ГБДОУ детского сада № 25 Центрального района СПб «Знайка»; - дистанционный консультативный центр «Знайка».
Оказание консультативной и методической помощи родителям (законным представителям) по вопросам воспитания, обучения и развития детей	- родительские собрания; - официальный сайт ГБДОУ детского сада № 25 Центрального района СПб; - родительские уголки в группах, информация для родителей на стендах ГБДОУ; - консультации педагогов и специалистов ГБДОУ детского сада № 25 Центрального района СПб; - дистанционный консультативный центр «Знайка».
Участие родителей воспитанников ОУ в работе органов государственного управления	- участие в работе Совета по питанию ГБДОУ; - участие в работе Педагогического совета ГБДОУ;

Модель взаимодействия с родителями педагога-психолога

Виды деятельности	Дети 4-7 лет	Родители
Профилактическая работа	Составление и проведение профилактических программ работы с подгруппами	Консультирование родителей о ходе программы, проведение семинаров, групповых и индивидуальных консультаций и т.д.
Развивающая работа	Составление развивающих программ работы с одаренными детьми	Консультирование родителей о ходе программы, проведение семинаров, групповых и индивидуальных консультаций и т.д.
Коррекционная работа	Составление и проведение индивидуальной коррекционной программы	Индивидуальное консультирование, индивидуальные программы работы с семьями воспитанников.
Психологическое просвещение	Проведение психологических часов, вечером развлечений и т.д., участие в бинарных формах НОД	Родительские собрания, стенд психологической работы, блок психолога на дистанционном консультативном сайте
Участие в общих мероприятиях учреждения	Подготовка детей к участию в открытых и межгрупповых мероприятиях.	Открытые мероприятия (участие в мероприятиях)

-Формы взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников:

Направление взаимодействия	Форма взаимодействия
Взаимодействие ОУ с семьями воспитанников для обеспечения полноценного развития детей	- <u>родительские собрания</u> (4 раза в год): № 1 – установочное родительское собрание (сентябрь); № 2 – «Праздник приходит в дом» (декабрь); № 3 – «Мы - против коррупции» (март); № 4 – итоговое родительское собрание (март); - <u>дни открытых дверей</u> в ГБДОУ (март); - <u>открытые мероприятия для родителей</u> (музыкально-литературные композиции, спортивные соревнования и досуги, концерты, праздничные события): 1) Музыкальный праздник «Осенины» (октябрь); 2) Неделя сказки и дружбы (сказки народов мира) (ноябрь); 3) День Матери (ноябрь); 4) Новогодний утренник (декабрь); 5) Праздничное событие «Старый новый год» (январь); 6) Праздничное событие «Масленица» (февраль); 7) Утренник 8 марта (март); 8) Международный день театра. Театральное представление (март); 9) Праздничное событие «День смехотечения», посвященное Дню смеха и неделе Детской книги (март); 10) праздничное событие «Единый день дорожной безопасности» (май); 11) День защиты детей. Праздничное событие (июнь). - <u>смотри-конкурсы для семей ГБДОУ</u>: интернет-выставка семейного творчества «Лето – это маленькая жизнь!» (сентябрь); выставка «Осенний мультмарафон» (поделки из природного материала, посвященные году Российского кино) (октябрь); выставка детского анималистического творчества к 115-летию со дня рождения Е.И. Чарушина «Мои любимые зверята» (ноябрь); выставка семейного творчества «Новогоднее волшебство» (декабрь); интернет-выставка детского

Рабочая программа

2.5. Организация и формы взаимодействия с родителями (законными представителями) воспитанников

Основные цели и задачи:

Создание необходимых условий для формирования ответственных взаимоотношений с семьями воспитанников:

- развитие компетентности родителей
- вовлечение родителей в участие в жизнь детского сада.

Совместная деятельность с родителями:

- тематические консультации
- наглядная агитация (буклеты, консультации)
- дни открытых дверей
- родительские собрания
- совместные развлечения, праздники
- совместное творчество (выставки, конкурсы)

Месяц	Планируемые мероприятия/форма работы
сентябрь	Тематическая мероприятия «День знаний»
	Родительское собрание № 1 Характеристика возраста. Речевые особенности детей группы.
	Индивидуальные консультации по интересующим темам
	Разработка буклета: «Правила безопасности для детей»
Октябрь	Разработка буклета: «ПДД для малышей»
	«Питание детей дошкольного возраста»
	Осенний утренник «Ярмарка»

Годовой план

РАЗДЕЛ IV ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СЕМЬЕЙ

Содержание	Дата проведения	Ответственные
1. Родительское собрание		
Общее родительское собрание № 1		
Задачи работы ОУ в новом учебном году	Сентябрь	Заведующий
Выборы Совета родителей (законных представителей)		
Задачи на новый учебный год		
Документы, регулирующие вопросы образования, Антикоррупционная работа ОУ.		
Общее родительское собрание № 2		
Отчет о результатах самообследования ОУ	Декабрь	Воспитатели всех групп
Общее родительское собрание № 3		
Итоги работы ОУ в 2020-2021 учебный год; О подготовке к летнему оздоровительному периоду.		
Отчёт о работе Совета родителей (законных представителей)		
Групповые родительские собрания	Май	
	В течение года	

Планирование работы в календарно- тематическом планировании

Работа с родителями	<u>Тема:</u> «Участие в творческих индивидуальных конкурсах» <u>Вид:</u> индивидуальный <u>Формы работы:</u> консультация.	<u>Тема:</u> «Дикие животные Ленинградской области» <u>Вид:</u> Досуговая, коллективная <u>Формы работы:</u> Выставка продуктивной деятельности	<u>Тема:</u> «Как познакомить ребенка с дикими животными в зоопарке?» <u>Вид:</u> Наглядно-информационный, коллективный <u>Формы работы:</u> Информация на стенде для родителей.	<u>Тема:</u> Словарик «Дикие животные в лесу» <u>Вид:</u> Наглядно-информационный, коллективный <u>Формы работы:</u> информация для индивидуальной работы с детьми на сайте.	<u>Тема:</u> «Бемби» (иллюстрации) <u>Вид:</u> Досуговая, коллективная <u>Формы работы:</u> Выставка продуктивной деятельности
---------------------	--	---	--	--	--

Виды форм взаимодействия

- Информационно-наглядные (стенды, папки-передвижки, рекомендации, выставки детских работ, фотовыставки, информационные проспекты);
- Коллективные (родительские собрания, конференции, круглые столы и тематические консультации, дни открытых дверей);
- Индивидуальные (беседы, консультации, посещение семьи);
- Познавательные (семинар-практикум, родительский клуб, педагогическая гостиная, педагогический брифинг, совместные детско-родительские проекты);
- Досуговые (совместные досуги и праздники, участие в экскурсиях и прогулках и т.д.);
- Информационно-аналитические (анкетирование, соцопросы, почтовые ящики и т.д.);
- ИКТ (официальный сайт, формы взаимодействия с родителями: группы в социальных сетях, сайты дистанционных консультативных центров, почта и пр.)

Педагогические конференции

- Конференции проводятся раз в год, но требуют тщательной подготовки, предусматривают активное участие родителей, организацию выставок детских рисунков, книг, концерта детей.
- Структура конференции:
 - 1) слово руководителя ДОУ;
 - 2) выступления родителей (3-5) о семейном опыте по данной проблеме;
 - 3) видеофильмы;
 - 4) выступления желающих;
 - 5) выступления детей;
 - 6) подведение итогов.

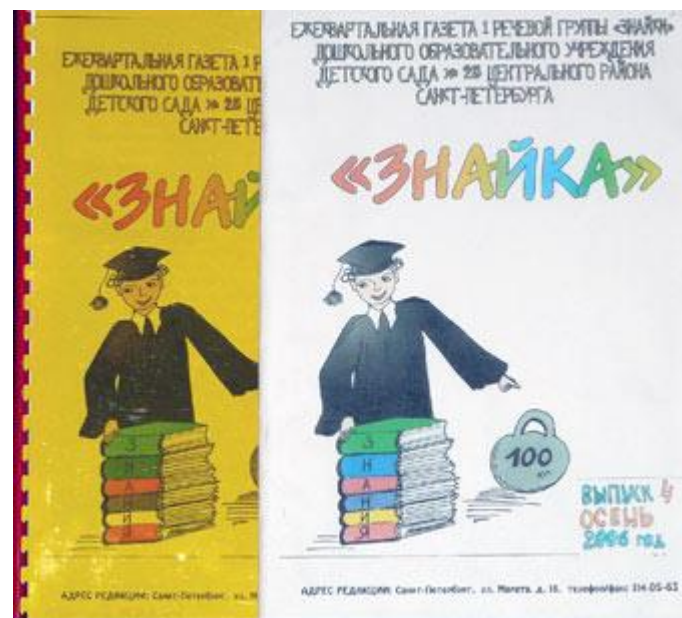
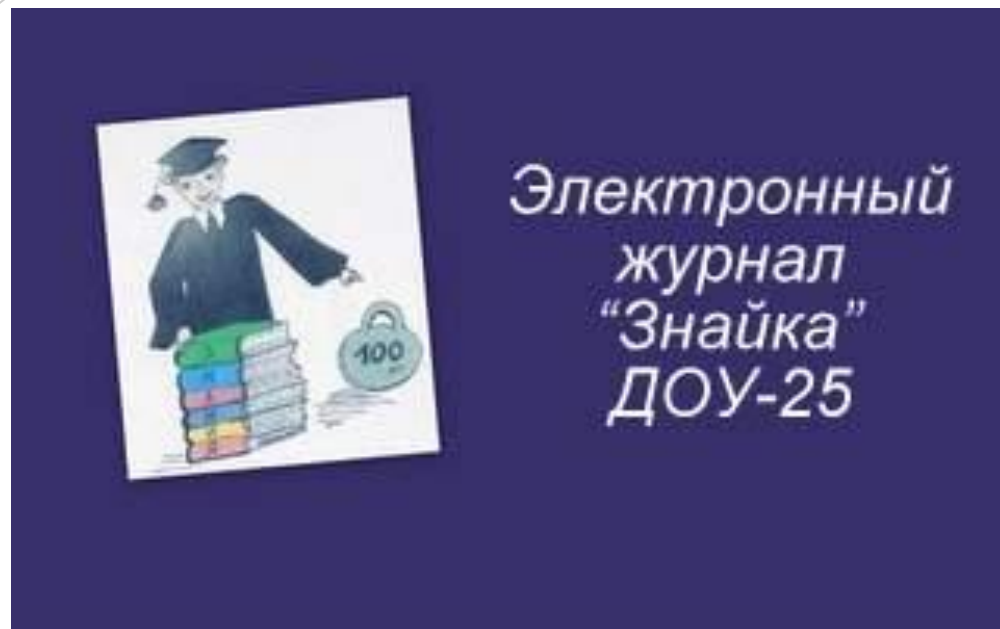
Блоки работы с родителями

Блоки	Основные задачи	Формы
Педагогическое просвещение родителей	Повышение педагогической грамотности родителей	Лекции, семинары, практические занятия, открытые занятия, конференции, работа творческих групп по интересам, педагогические советы, родительские собрания, консультации и др.
Включение родителей в деятельность ДОУ	Создание условий для включения родителей в планирование, организацию и контроль за деятельностью дошкольного учреждения	Соревнования, кружки, выпуск газеты, конкурсы, викторины, работа кружков, совместные мероприятия и др.

Журнал
консультаций

Дата и время	Тема (краткое содержание)	Кто проводил	Родитель (законный представитель) подпись

Газета детского сада



Газета детского сада

- *сезонная страничка* (стихи, эпитеты, загадки, пословицы, рассказы и высказывания детей про данное время года);
- *патриотическая страничка* (посвящена общественно-политическим датам и событиям, датам народного календаря, например, осенний выпуск- День Знаний, День пожилого человека; зимний выпуск- Новый год, День снятия блокады; День памяти поэта (А.С. Пушкина), День защитника Отечества, Масленица; весенний выпуск- День матери, День Победы, День театра, День Юмора; летний выпуск- День защиты ребенка, День птиц, День спорта и др.

Газета детского сада

- *«Читайка» страничку ведет учитель-логопед.* Родителям предлагает программа по обучению детей чтению, обсуждаются вопросы профилактики дисграфии и дислексии, предлагаются игровые задания для закрепления лексических тем.
- *Страничка «Как хорошо, что с юных лет мы изучаем этикет.»* Предлагается системный материал по обучению детей правилам этикета, словарь вежливого человека.
- *«Занимательная»* Родителям предлагаются выполнить с детьми разные занимательные задания (ребусы, загадки, задачки, петербургские загадки, фотозагадки и т.д. по всем видам детской деятельности).

Газета детского сада

- *«Психологическая»* Рекомендации педагога-психолога по волнующим проблемам.
- *«Семейные традиции»*. Эта страничка посвящена жизни семей наших воспитанников, родители делятся секретами семейного воспитания, рецептами блюд, сценариями детских праздников и т.д..
- *«Спортивная»*. История олимпийских игр, игровые задания по видам спорта и т.д..
- *Страничка «Фоторепортажная»* (предполагает размещение фотоматериала с праздников, театрализованных постановок, открытых занятий, дней семьи, дней открытых дверей и др.)
- *Страничка Именинника*. Включает поздравления именинников, пожелания детей и родителей.
- *Анонс*. Родителям предлагается весь спектр открытых мероприятий и событий группы на три месяца.

День семьи

Название метода	Описание метода	Применение метода	Предполагаемый результат
Метод активного обучения: моделирование ситуаций взаимодействия с разными профессиональными группами.	Ребенок принимает на себя роль представителя той или иной профессии либо клиента, нуждающегося в услугах представителя данной профессии (роль играет родитель-профессионал).	Программа «Один дома», «Дни семьи» (приглашение родителей, представителей разных специальностей, мастер-класс по профессии)	– навыки взаимодействия с представителями и разных профессий; (правила поведения, правила общения). – расширение знаний о профессии (в том числе в рамках начальной профориентации); – повышение уровня социальной перцепции в конкретной профессиональной области.

Работа
театра
-
студии

Работа
театра-студии
«Непоседы»

Творческие
театральные
этюды,
театрализова
нные игры,
игры-
драматизаци
и,
художественн
ая
мастерская,
пантомимы,
танцевальная
студия.

В совместной
деятельности
с детьми.

Развитие
коммуникативн
ой
компетенции,
расширение
поведенческого
и
эмоциональног
о спектра,
развитие
творчества и
умения
поставить себя
на место
другого,
рефлексия.



Семейные соревнования



Семейные соревнования



18

Конкурс
причесок



Мама – на
празднике



Семейные конкурсы



Семей ные выстав ки



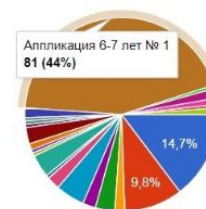
Опрос родителей

Конкурс "Наш футбол". Голосование за приз зрительских симпатий завершено.

Результаты голосования:

Аппликация

184 ответа



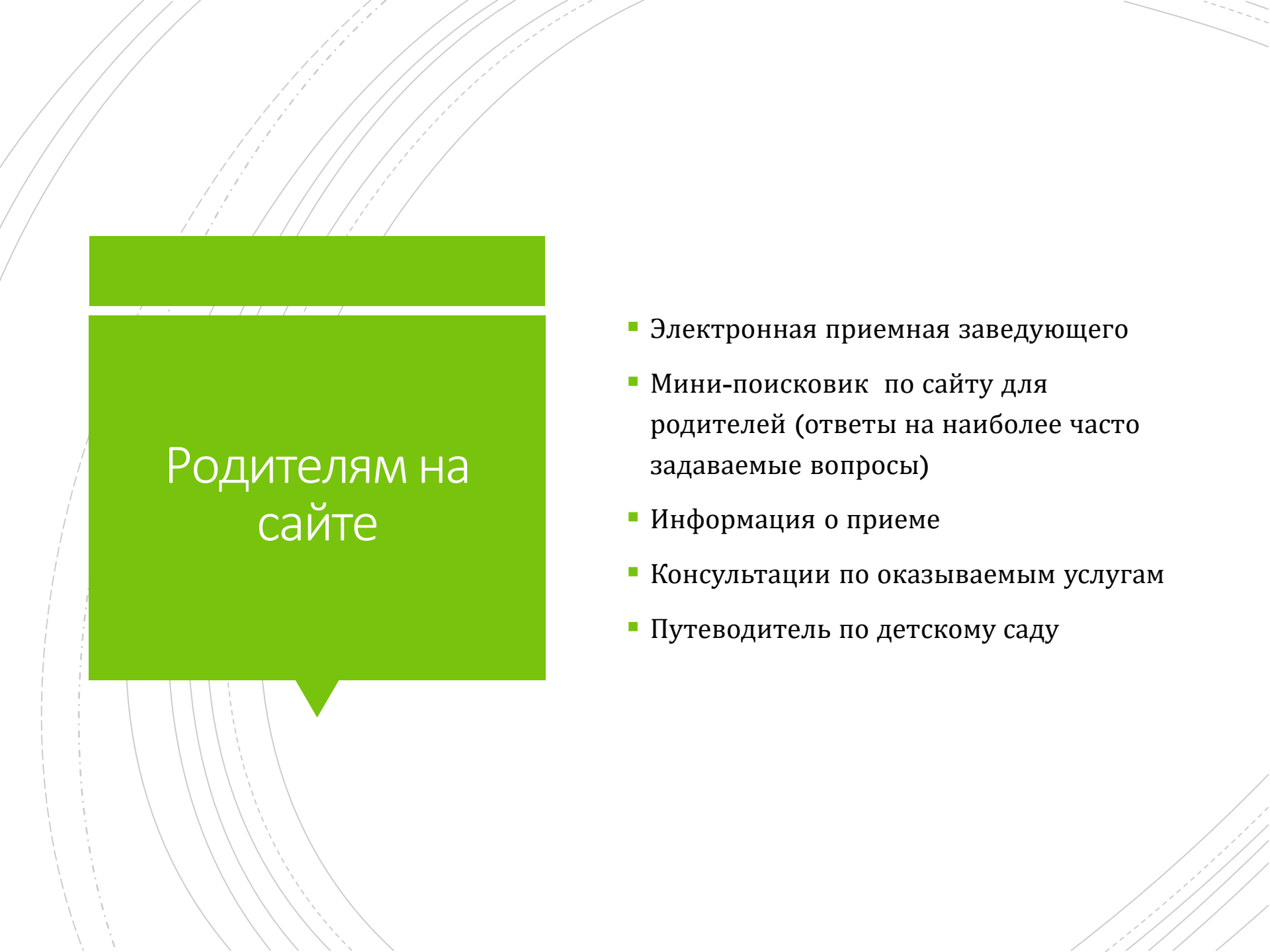
- Аппликация 1-3 года № 1
- Аппликация 1-3 года № 2
- Аппликация 3-4 года № 1
- Аппликация 4-5 лет № 1
- Аппликация 4-5 лет № 2
- Аппликация 4-5 лет № 3
- Аппликация 4-5 лет № 4
- Аппликация 4-5 лет № 5

▲ 1/4 ▼



Сайт поддержки



The background of the slide features several thin, curved lines in shades of gray, some solid and some dashed, creating a modern, abstract design.

Родителям на сайте

- Электронная приемная заведующего
- Мини-поисковик по сайту для родителей (ответы на наиболее часто задаваемые вопросы)
- Информация о приеме
- Консультации по оказываемым услугам
- Путеводитель по детскому саду

Консультации для родителей (практикум)

Практикум: современная консультация для
родителей, какая она?

Как поддержать у детей интерес к сказке.

- ❖ Читайте вслух с ребёнком не менее 15 минут в день. Заведите детскую библиотечку. При знакомстве с новой книгой рассмотрите сначала обложку, прочитайте фамилию и инициалы автора, название книги.
- ❖ Вместе с ребёнком окунитесь в волшебный мир сказок, не только читая текст, но и рассматривая иллюстрации.
- ❖ До и во время чтения книги объясните ребёнку значение трудных или незнакомых слов. Спросите, чем понравилась ребёнку книга, что нового из неё он узнал.
- ❖ Попросите ребёнка рассказать о главном герое, событии. Поддерживайте стремление ребёнка рассказать знакомую сказку сестрёнке, бабушке, своей любимой игрушке.
- ❖ Организуйте дома небольшой «уголок сказки». Примерный перечень игрушек: шапочки с изображением знакомых животных, настольный плоскостной театр, игрушки-персонажи для обыгрывания сюжетов книг.

