Кейс-технология в ДОО

ЛЕКЦИЯ 13

Кейс-технология. Почему так называется?

1 версия: в основе названия рассматриваемого метода лежит латинский термин «казус».

2 версия: это название образовано от английского case - портфель, чемоданчик.

Так, в зарубежных публикациях встречаются следующие названия метода: деловых историй; изучения ситуации; метод кейсов.

Наши издания называют рассматриваемый метод следующим образом: АКС (анализа конкретных ситуаций); кейс-метод; деловых ситуаций; ситуационные задачи (впервые понятие ввели американские исследователи Й. Уилсон, Дж. Эткинсон в 2001 г).

История технологии

Впервые работа с кейсами в рамках учебного процесса была реализована в Гарвардской школе бизнеса в 1910 г.

В 1910 году декан Гарвардской школы бизнеса посоветовал преподавателям ввести в учебный процесс помимо традиционных уроков— дополнительные, проводимые в форме дискуссии со студентами по мотивам реальной практики.

В России применять кейс метод в обучении стали в 80-х гг., сначала в МГУ, а затем в академических и отраслевых институтах, позднее - на специальных курсах подготовки и переподготовки.

Основа кейс-технологии

Кейс-технология в образовании – это ряд определенных учебных ситуаций, которые специально разработаны на базе фактического материала для дальнейшего их разбора в рамках учебных занятий. В процессе рассмотрения этих ситуаций учащиеся осваивают командную работу, учатся анализировать, принимать оперативные управленческие решения. Главной особенностью метода выступает процесс изучения прецедентов, другими словами, практических ситуаций, имевших место в прошлом.

Кейс-технология в образовании предполагает осмысление учащимися реальной жизненной ситуации, описание которой и отражает конкретную практическую проблему, и актуализирует соответствующий комплекс знаний, необходимых для усвоения в ходе разрешения проблемы. Сама же проблема однозначных решений не имеет. В кейсе действия или представляются в описании, которые впоследствии необходимо осмыслить (эффективность, последствия), или они предлагаются как способ разрешения проблем.

Цель кейс-технологии

развивать способность находить решение проблемы и учиться работать с информацией.

При этом акцент делается не на получение готовых знаний, а на их выработку, на сотворчество педагога и обучающегося

Суть «кейс» - технологии заключается в создании и комплектации специально разработанных учебно-методических материалов в специальный набор (кейс) и их передаче (пересылке)обучающимся

Задачи кейс-технологии

1) развитие навыков структурирования информации;

2) освоение технологий выработки управленческих решений различного типа (стратегических, тактических);

3) актуализация и критическое оценивание накопленного опыта в практике принятия решений;

4) эффективная коммуникация в процессе коллективного поиска и обоснования решения;

5) разрушение стереотипов и штампов в организации поиска верного решения;

6) стимулирование инноваций за счет синергетики знаний — развитие системного, концептуального знания;

7) повышение мотивации на расширение базы теоретического знания для решения прикладных задач.

Преимущества кейс-технологии

Кейс-технология в образовании – инструмент, который позволяет применить имеющиеся теоретические знания для решения практических задач.

Данный метод дает возможность развить самостоятельность мышления, умение выслушать, а в дальнейшем учесть альтернативную точку зрения и аргументированно озвучить свою.

Посредством кейс–технологии обучающиеся имеют возможность как проявить, так и усовершенствовать свои оценочные, аналитические навыки, а также научиться командной работе и поиску рациональных решений существующих проблем

Действия педагога в кейс-технологии

1) создание кейса или использование уже имеющегося;

2) распределение обучающихся по малым группам (4-6 человек);

3) знакомство учащихся с ситуацией, системой оценивания решений проблемы, сроками выполнения заданий организация работы обучающихся в малых группах, определение докладчиков;

4) организация презентации решений в малых группах;

5) организация общей дискуссии;

6) обобщающее выступление педагога, его анализ ситуации;

3 стратегии поведения педагога в кейс-технологии

1. Педагог будет давать ключи к разгадке в форме дополнительных вопросов или (дополнительной) информации;

2. В определенных условиях педагог будет сам давать ответ;

3. Педагог может ничего не делать, (оставаться молчаливым) пока кто-то работает над проблемой.

Действия обучающегося с кейсом

1 этап — знакомство с ситуацией, её особенностями;

2 этап — выделение основной проблемы (проблем),

3 этап — предложение концепций или тем для «мозгового штурма»;

4 этап — анализ последствий принятия того или иного решения;

5 этап — решение кейса — предложение одного или нескольких вариантов последовательности действий.

Правила работы обучающегося с кейсом

Двукратное чтение кейса: один раз, чтобы иметь общее представление и второй раз, чтобы хорошо разобраться в фактах. Кроме того, должны быть внимательно проанализированы подсказки.

Составить список проблем, с которыми придется иметь дело.

Если предлагаются цифровые данные, нужно попытаться их оценить и объяснить.

Узнавание проблем, к которым можно применить имеющиеся знания.

Составление основательного анализа имеющейся ситуации.

Поддержка предложений решения проблемы посредством основательной аргументации.

Составление схемы-рисунка, который дает основание для собственного «решения».

Составление списка приоритетов собственных предложений, принимая во внимание, что в реальности будут довольно скудные ресурсы.

Контроль собственного плана действий, чтобы проверить, действительно ли разработаны все сферы проблемы.

Не предлагать решений, которые обречены на провал и тем самым могут иметь губительные последствия.

Отличительные признаки метода кейс-технологии

Коллективная выработка рациональных решений.

Наличие единой цели.

Присутствие управляемого эмоционального напряжения обучающихся.

Многовариантность решений (единое решение принципиально отсутствует).

Присутствие системы коллективного оценивания деятельности.

Технологические особенности метода

Кейс-технология в сфере – это специфическая разновидность исследовательской технологии.

Рассматриваемый метод выступает в качестве технологии коллективного обучения, ее важнейшими составляющими является групповая работа и взаимный информационный обмен.

Его можно рассматривать в виде синергетической технологии, чьей сутью выступает подготовка процедур погружения всей группы в конкретную ситуацию, формирование эффектов приумножения знания, обмена открытиями, инсайтного озарения и проч.

Кейс-технология в образовании интегрирует ряд технологий развивающего обучения, в том числе процедуры группового, коллективного, индивидуального развития и формирования всесторонних личностных качеств обучающихся.

Он выступает в качестве специфической разновидности проектной технологии. В отличие от простой ее формы, в рамках рассматриваемого метода происходит формирование проблемы вместе с путями ее решения на базе кейса, выступающего одновременно и техзаданием, и информационным источником в целях осознания альтернативных вариантов наиболее эффективных действий.

Данный метод концентрирует весомые достижения такой технологии, как «создание успеха». Он предусматривает деятельность, ориентированную на активизацию обучающихся, подчеркивание их достижений, стимулирование успеха. Непосредственно достижение успеха – одна из главенствующих сил метода, а также формирование устойчивой положительной мотивации, наращивание познавательной активности

Освоение речевого этикета детьми дошкольного возраста посредством кейс-технологии

Кейс-технологии в дошкольном образовании позволяют сформировать все 3 главных компонента речевого этикета:

- Овладение различными вариантами формул.
- Более подробное их «развертывание».
- Сопровождение формул доброжелательной интонацией, приветливой мимикой.

Кейс-ситуация – кейс, в рамках которого описана конкретная ситуация, сформулирована проблема, предложено найти путь ее решения. Дошкольники после ознакомления с проблемой самостоятельно проводят анализ ситуации, затем диагностируют проблему, озвучивают идеи, решения в ходе общения со сверстниками.

Кейсы речевого этикета и поведенческих стереотипов

Кейс «Просьба»

Задачи:

-развивать умение соблюдать нормы употребления слов, говорить так, чтобы обеспечить себе благоприятное понимание со стороны собеседника;

-воспитывать потребность использования речевых формул в повседневной жизни;

-упражнять в использовании этикетных формул в зависимости от ситуации.

*** У Сережи сломался велосипед. Как обидно? А ведь он договорился с ребятами завтра покататься на школьном стадионе. Что делать? «Надо просить папу», - подумал Сережа и побежал домой.

Папа только что вернулся с работы.

- Пап, привет! Отремонтируй мне велик, хорошо? – крикнул Сережа, поставил велосипед и опять убежал на улицу.

Вопросы:

ü Как думаете, поможет ли папа Сереже? Почему?

ü Вежливо ли обратился Сережа к папе? Какие ошибки он допустил?

ü Какие формы речевого этикета не использовал Сережа в своей просьбе?

ü Как бы вы поступили в данной ситуации? Предложите свои варианты разговора с папой.

Ты слишком мал.
Мы с тобой не играем.

Экологическое сознание

Кейсы-прогнозирование

Направленность: умение детей отличать реальную и воображаемую ситуацию; умение строить логические и обоснованные прогнозы, в т. ч. с помощью элементарных естественно-научных представлений; умение видеть и анализировать варианты возможных последствий в условиях неопределенности; развитие критичного мышления, умение включаться в коллективное решение сложных задач.

Возраст: 4-7 лет

Ситуация: Одна девочка очень любила бабочек. Она любовалась ими в книгах, на картинках. С нетерпением ждала весны, чтобы как можно раньше заметить их пробуждение. Девочка узнавала о бабочках все самое-самое интересное и очень любила их рисовать. Однажды зимой она размечталась: «Как было бы здорово, если бы было вечно лето, и все-все бабочки мира оказались тут, у нас в саду!»

Момент проблемного включения детей: Представьте себе, что желание девочки сбылись. Будет ли это хорошо?

Ход обсуждения: Педагог по ходу рассказа использует возможный тон, чтобы мнение детей разделились. Пофантазировав с детьми о том, как это с здорово и красиво, воспитатель побуждает серьезно задуматься о последствиях и опасности такой ситуации.

Кейс «Когда откроют кафе?»

Кейс-неоднозначная ситуация

Направленность: способность сопереживать, анализировать, строить гипотезы, предполагать.

Для кого: дети старшего возраста.

Ситуация: просмотр м/ф «Вини-Пух и день забот».

Момент проблемного включения детей: Почему мультфильм так назвали?

Кейс – проблемная ситуация

Направлен на:

- Умение воспитанников видеть возможный парадокс;
- Способность формулировать проблему;
- Умение анализировать, строить гипотезы, предполагать;
- Способность коллективно решать сложные задачи.

Кому адресован: Дети подготовительной к школе группы.

Ситуация:

Момент проблемного включения детей

Кейс – проблемная ситуация

Направлен на:	•Умение воспитанников видеть возможный парадокс; •Способность формулировать проблему; •Умение анализировать, строить гипотезы, предполагать; •Способность коллективно решать сложные задачи.
Кому адресован:	Дети подготовительной к школе группы.
Ситуация:	Воспитатель показывает детям видеоролик, фотоизображение (или реальное действие) птиц, нахохлившихся на морозе.
Момент проблемного включения детей	Почему, распушивши перья на морозе, птицы согреваются? Она же так все тепло выпустит! Может, нужно, наоборот, - перья прижать, чтобы теплее было?

Кейс-диспут

Направлен на:

- Умение воспитанников аргументированно отстаивать свое мнение;
- Способность вести конструктивный диалог;
- Умение анализировать, видеть ситуацию с разных сторон.

Кому адресован: Дети старшей и подготовительной к школе группы.

Ситуация:

Момент проблемного включения детей

Кейс-диспут

Направлен на:	•Умение воспитанников аргументированно отстаивать свое мнение; •Способность вести конструктивный диалог; •Умение анализировать, видеть ситуацию с разных сторон.
Кому адресован:	Дети старшей и подготовительной к школе группы.
Ситуация:	Дети слушают песню «Виноватая тучка» (Д.Тухманова). После это воспитатель предлагает подумать, действительно ли тучка была виновата? Кто готов ее обвинить? А, может быть, кто-то встанет на ее защиту?
Момент проблемного включения детей	Педагог предлагает детям игру «Прокурор и адвокат». Задача детей разбиться на пары. Участники каждой пары берут на себя роль прокурора и адвоката. Цель – привести как можно больше аргументов в защиту кого-нибудь или чего-нибудь. Например: «Я обвиняю дождь за то, что мокрый, холодный, не дает гулять, простужает…» и «Я встаю на защиту дождя, потому что он дает жизнь, смывает пыль с растений, по лужам весело скакать, после него растут грибы и ….»

Кейс с добавлением проблемной ситуации (ситуационно-ролевая игра)

Направлен на:

- Умение воспитанников аргументированно отстаивать свое мнение;
- Предлагать различные варианты решений в обстоятельствах форс-мажор;
- Способность вести конструктивный диалог;
- Способность выбирать наиболее актуальные решения.

Кому адресован:

Дети средней, старшей и подготовительной к школе группы.

Кейс с добавлением проблемной ситуации

Момент проблемного включения детей	Что дальше делать в такой ситуации?
Комментарии	Задача воспитателя: чтобы дети предложили более двух решений. На каждый ответ воспитанников он ставит новый «барьер».

Метод инцидентов

В центре внимания находится процесс получения информации.

Цель метода— поиск информации самим обучающимся, и – как следствие – обучение его работе с необходимой информацией, ее сбором, систематизацией и анализом.

Обучаемые получают кейс не в полном объеме. Сообщение может быть письменным или устным, по типу: «Случилось…» или «Произошло...».

Хотя такая форма работы требует много времени, ее можно рассматривать как особенно приближенную к практике, где получение информации составляет существенную часть всего процесса принятия решения.

Задание

В королевстве, где жил Буратино новый правитель решил бороться с коррупцией и ввести ювенальную юстицию.

Участники делятся на 2 следственные группы:

1) борцы с коррупцией;

2) борцы за права детей.

Задача: посмотрев видеонарезку найти обвиняемых и доказать их преступления.

Игровое проектирование как метод кейс-технологии

процесс создания либо совершенствования проектов: исследовательских, поисковых, творческих, аналитических, прогностических);

Игровое проектирование

Цель — процесс создания или совершенствования проектов.

Участников занятия можно разбить на группы, каждая из которых будет разрабатывать свой проект.

Игровое проектирование может включать проекты разного типа: исследовательский, поисковый, творческий, аналитический, прогностический.

Процесс конструирования перспективы несёт в себе все элементы творческого отношения к реальности, позволяет глубже понять явления сегодняшнего дня, увидеть пути развития.

Встреча

Сказка о принце, который мечтал путешествовать на корабле

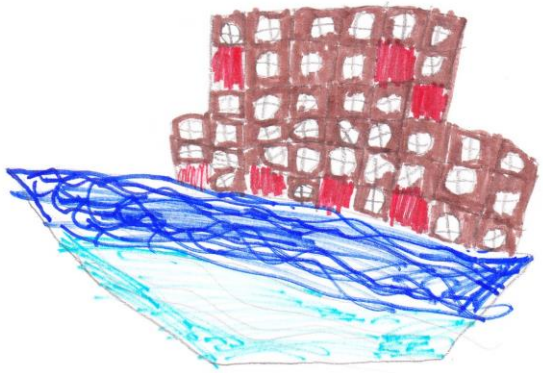
1 задание: исследовательский проект.
Как сделать дом корабль максимально устойчивым к ветрам?

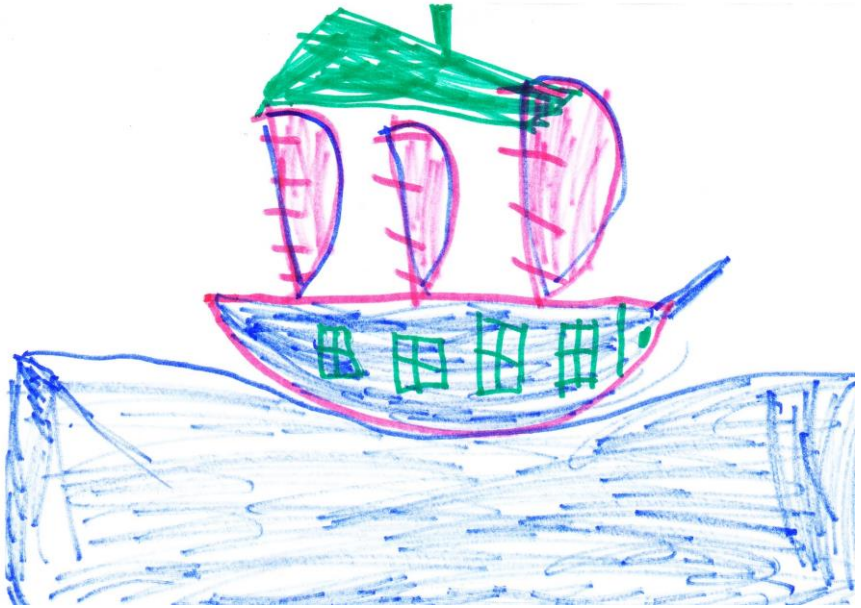
2 задание: поисковый проект
Где чаще всего строят дома, похожие на корабль?

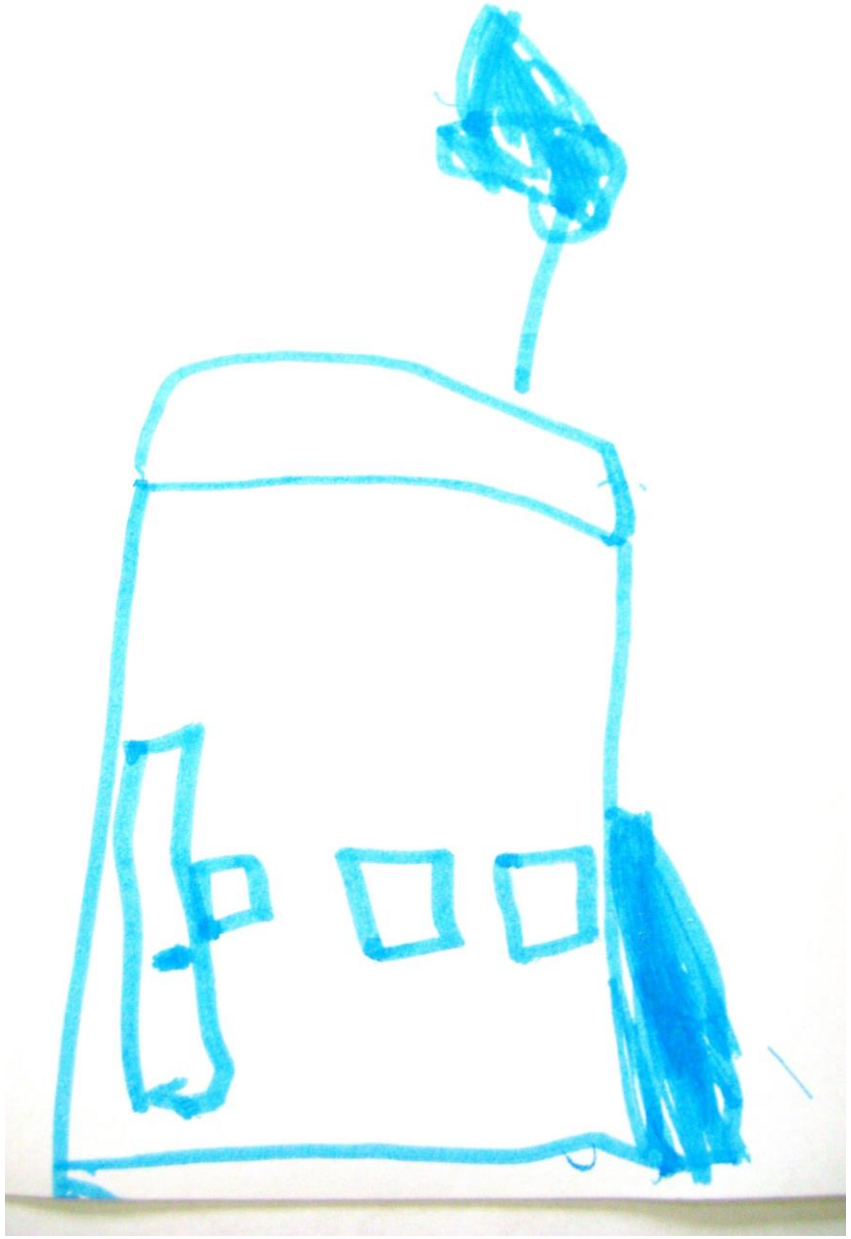
3 задание: творческий проект
Придумайте и нарисуйте свой вариант дома корабля.

4 задание: аналитический проект
Какие положительные и отрицательные стороны плавучих домов вы видите?

5 задание: прогностический проект
В Голландии плавучие дома стали модным течением в архитектуре, при каких условиях они станут также популярны у нас?







Методы кейс-технологии

метод разбора деловой корреспонденции (работа с документами, бумагами, которые относятся к конкретной организации, проблеме, ситуации);

кейс-стади (групповой анализ представленной ситуации, разработка разных вариантов проблем, поиск их практического решения, оценка предложенных алгоритмов, выбор лучших);

метод дискуссии (обмен мнениями в соответствии с правилами).

Метод разбора деловой корреспонденции («баскетметод»)

Метод основан на работе с документами и бумагами, относящимися к той или иной организации, ситуации, проблеме.

Обучающиеся получают от преподавателя папки с одинаковым набором документов.

Цель обучающегося — занять позицию человека, ответственного за работу с «входящими документами», и справиться со всеми задачами, которые она подразумевает.

Примерами использования метода могут служить кейсы по экономике, праву, обществознанию, истории, где требуется анализ большого количества первоисточников и документов.

Кейс – стадии

Этот метод отличается большим объемом материала, так как помимо описания случая предоставляется и весь объем информации, которым могут пользоваться обучающиеся.

Основной упор в работе над случаем делается на анализ и синтез проблемы и на принятие решений.

Цель метода кейс-стади – совместными усилиями группы проанализировать представленную ситуацию, разработать варианты проблем, найти их практическое решение, закончить оценкой предложенных алгоритмов и выбором лучшего из них.

Виды кейсов

Практические кейсы

Реальные жизненные ситуации, детально и подробно отраженные. При этом их учебное назначение может сводиться к тренингу обучаемых, закреплению знаний, умений и навыков поведения (принятия решений) в данной ситуации. Кейсы должны быть максимально наглядными и детальными.

Виды кейсов

Обучающие кейсы

Отражают ***типовые ситуации***, которые наиболее часты в жизни. Ситуация, проблема и сюжет здесь не реальные, а такие, какими они могут быть в жизни, не отражают жизнь «один к одному»

Виды кейсов

Научно-исследовательские кейсы

Они выступают ***моделями для получения нового знания*** о ситуации и поведения в ней. Обучающая функция сводится к исследовательским процедурам.

Классификация кейсов

Кейс – изложение содержит рассказ, о каких–либо ситуациях, проблемах, путях их решения, выводы.

Кейс – иллюстрация содержит небольшой объем данных, используемых для подтверждения.

Кейс – практическая задача содержит небольшой или средний объем информации в цифровом виде или в виде эксперимента.

Кейс со структурированными вопросами содержит перечень вопросов после основного текста.

Сколько информации должно быть в кейсе?

Кейсы бывают «мертвые» и «живые». К «мертвым» кейсам можно отнести кейсы, в которых содержится вся необходимая для анализа информация. Чтобы «оживить» кейс, необходимо построить его так, чтобы спровоцировать учащихся на поиск дополнительной информации для анализа. Это позволяет кейсу развиваться и оставаться актуальным длительное время.

Виды кейсов по способу представления материала

Кейс – это единый информационный комплекс.

Как правило, кейс состоит из трех частей: вспомогательная информация, необходимая для анализа кейса; описание конкретной ситуации; задания к кейсу.

Печатный кейс (может содержать иллюстрации, что делает его более наглядным).

Мультимедиа - кейс.

Видео кейс (может содержать фильм, аудио и видео материалы. Его минус - ограничена возможность многократного просмотра искажение информации и ошибки).

Источники формирования кейсов

Местный материал

Большая часть кейсов может базироваться на местном материале. Обучающиеся чувствуют себя увереннее, если они хорошо знают среду и контекст, в котором происходят события, описанные в кейсах.

Статистические материалы

Они могут играть роль непосредственного инструмента для диагностики ситуации, в качестве материала для расчета показателей, которые наиболее существенны для понимания ситуации.

Ресурсы Интернета

Структура кейса

1. Ситуация – случай, проблема, история из реальной жизни
2. Контекст ситуации - хронологический, исторический, контекст места, особенности действия или участников ситуации.
3. Комментарий ситуации, представленный автором
4. Вопросы или задания для работы с кейсом
5. Приложения

Требования к кейсу

соответствовать четко сформулированной цели создания;

иллюстрировать ряд аспектов изучаемой проблемы;

быть актуальным;

способствовать развитию аналитического мышления;

иметь разные вариации решения;

располагать соответствующим уровнем трудности;

не устаревать быстрыми темпами;

отображать типичные ситуации;

приводить к дискуссии

Признаки «хорошего» кейса

1. Хороший кейс рассказывает.
2. Хороший кейс фокусируется на теме, вызывающей интерес.
3. Хороший кейс не выходит за пределы последних пяти лет.
4. Хорошо подобранный кейс может вызвать чувство сопереживания героям кейса.
5. Хороший кейс включает цитаты из источников.
6. Хороший кейс содержит проблемы, понятные обучающемуся.
7. Хороший кейс требует оценки уже принятых решений.

Практикум

Задание: придумать и описать кейс по комиксу.

1. Направленность (образовательные результаты)?
2. Кому адресован (возраст детей)?
3. Ситуация: воспитатель рассматривает с детьми комикс.
4. Момент проблемного включения детей.
5. Комментарий (какие дополнительные вопросы, действия нужно выполнить педагогу и детям, чтобы получить запланированные образовательные результаты?)

Кейс «Кошки-Мышки»