

# Критерии оценки организации деятельности в ДОУ

Лекция 7

# Качество образования



**Качество образования** - это востребованность полученных знаний в конкретных условиях и местах их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни выпускника.

При этом развитие качества образования предполагает **постоянное совершенствование трех составляющих:**

- образовательных результатов;
- организации образовательного процесса;
- квалификации педагогических работников.



# Инструменты обеспечения качества образования

Профессионально-общественная аккредитация ОП

Независимая оценка качества образования

Педагогическая экспертиза

Государственная аккредитация и лицензирование

Единый государственный экзамен

Мониторинг системы образования

Государственный контроль (надзор) в сфере образования

Самообследование образовательных организаций

Международные сравнительные исследования качества образования

# Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы качества

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

*Статья 2. Качество образования* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия ФГОС и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы.

*Статья 93. Государственный контроль (надзор) в сфере образования.* Включает в себя федеральный государственный контроль качества образования и федеральный государственный надзор в сфере образования.

# Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы качества

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

**Статья 94. Педагогическая экспертиза.** Проводится в отношении проектов НПА, касающихся вопросов обучения и воспитания, в целях выявления и предотвращения установления ими положений, способствующих негативному воздействию на качество обучения по образовательным программам определенного уровня и (или) направленности и условия их освоения обучающимися.

**Статья 95. Независимая оценка качества образования.** Осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность (ОД), и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям ФЛ и ЮЛ, в интересах которых осуществляется ОД, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей ОД, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих ОД, и реализуемых ими образовательных программ.

# Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы качества

Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»

*Статья 97. Информационная открытость системы образования.*

**Мониторинг в системе образования.** Мониторинг системы образования представляет собой систематическое стандартизированное наблюдение за состоянием образования и динамикой изменений его результатов, условиями осуществления ОД, контингентом обучающихся, учебными и внеучебными достижениями обучающихся, профессиональными достижениями выпускников организаций, ОД, состоянием сети организаций, осуществляющих ОД.

## Нормативные правовые акты, регулирующие вопросы качества

Постановление Правительства РФ от 30.03.2013 N 286 "О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги».

Методические рекомендации по проведению независимой системы оценки качества работы образовательных организаций, утв. зам. Министра образования и науки РФ 01.04.2015 г.

Приказ Министерства образования и науки РФ от 5 декабря 2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность«

Постановление Правительства РФ от 05.08.2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

Приказ Министерства образования и науки РФ № 462 от 14.06.2013 г. «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организацией».

Приказ Министерства образования и науки РФ № 1324 от 10 декабря 2013 года «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию».

# Нормативно установленные инструменты обеспечения качества образования (ФЗ «Об образовании в РФ»)

Лицензирование ОО

Аккредитация ОП

Контроль (надзор) в сфере образования

Аттестация педагогических работников

Независимая оценка качества образования

Общественная аккредитация

Текущий контроль, промежуточная аттестация. ГИА, ЕГЭ

Самообследование

Функционирование в ОО внутренней системы обеспечения КО



# Международные сравнительные исследования качества образования – ECERS-R

1

Program for International Student Assessment (**PISA**) - международная программа по оценке образовательных достижений учащихся

2

Progress in International Reading Literacy Study (**PIRLS**) - «Исследование качества чтения и понимания текста» - 4-е классы

3

Trends in International Mathematics and Science Study (**TIMSS**) – «Исследование качества математического и естественнонаучного образования» - 4-е и 8-е классы

# Основные подходы в теории и практике к решению проблем качества образования:

***Технократический*** (сведение управления качеством в школе к управлению качеством на производстве и в сфере услуг)

***Общепедагогический*** (попытка решения сложной проблемы УК исключительно на основе потенциала и достижений педагогики)

***Адаптированный, полинаучный*** (адаптация положений управления качеством продукции, интеграция педагогики, системологии, психологии, теории управления, квалитологии и других наук)

# Качество в философии

## Современное философское толкование качества

- Качество - объективная, существенная внутренняя определенность целостных предметов и явлений, а также специфических групп предметов, коллективов, систем и комплексных систем. Частными качественными показателями этих предметов, коллективов являются их свойства, особые состояния, стадии, этапы и фазы развития (В.П.Кузьмин)
- Качество раскрывается через систему его связей с категориями «свойство», «структура», «система», «количество», «эффективность», «оценка», «управление» (А.И.Субетто)
- взаимодействие свойств
- граница определяет целостность, определенность объекта, процесса как моментов их качества
- потенциальное (внутреннее) - реальное (внешнее) качество
- интенсивное количество (внутреннее) - экстенсивное количество (внешнее)
- единство качества и количества
- субстратная структурность качества (декомпозиция качества по его носителям); функциональная структурность (декомпозиция качества по свойствам); операциональная структурность (совокупность качеств операций, подпроцессов, действий)

## Качество в педагогике

- Системное рассмотрение качества знаний (М.Н.Скаткин, В.В.Краевский, И.Я.Лернер, Л.Я.Зорина)
- выделение уровней усвоения знаний (I - уровень осознанно воспринятого и зафиксированного знания; II - уровень готовности к применению по образцу, в сходных условиях; III - уровень готовности к творческому применению в новых условиях, ситуациях)
- 12 элементов, взаимосвязанных внутренних и внешних свойств знаний (И.Я.Лернер):
  - полнота-глубина;
  - оперативность-гибкость;
  - конкретность-обобщенность;
  - свернутость-развернутость;
  - систематичность-системность;
  - осознанность-прочность
- рассмотрение знаний во взаимосвязи с другими компонентами содержания образования
- сложное соотношение качества знаний и качества образования (Т.И.Шамова)
- качество знаний - синоним образованности выпускника школы (В.П.Панасюк)

# КВАЛИТОЛОГИЯ - единство трех теорий

*Теория качества*

*Теория оценки качества  
(квалиметрия)*

*Теория управления качеством*

# Теория качества

**Качество образования** - такая совокупность его свойств, которая обуславливает его способность удовлетворять социальные потребности в формировании и развитии личности в аспектах ее обученности, воспитанности, выраженности социальных, психических и физических свойств (В.П.Панасюк)

## Положения теории качества:

Многоаспектность качества

Динамизм качества

Принцип отражения

Структурность качества (внешнее и внутреннее системно-социальное качество;

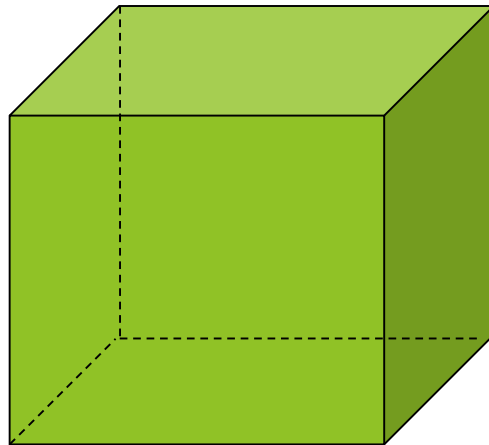
Направления структурирования качества:

- функциональное (декомпозиция по свойствам)
- субстратное (структурирование по носителям качества)
- операциональное (структурирование по операциям, действиям, подпроцессам)
- организационное направление структурирования



## Модель качества образовательного процесса

# Модель качества образовательного процесса



- I. - процессы и виды деятельности в рамках ОП;
- II. - качество состава участников ОП;
- III. - качество реализации основных функций по управлению ОП.



# ***Теория оценки качества (квалиметрия)***

## **Виды квалиметрий:**

- Тестовая
- Экспертная
- Таксономическая
- Вероятностно-статистическая
- Индексная

## **Идеи, достижения, потенциал квалиметрии:**

- идея формализации как условия оценки качества;
- идея использования весовых коэффициентов
- идея агрегирования (свертывания)
- многообразие шкал (номинативная, порядковая, интервальная)

# *Теория управления качеством*

Многоуровневое построения систем управления качеством образования

Системный подход к УК

Идея дуальности управления качеством

Идея жизненного цикла

Многообразие видов, методов и технологий УК

Адаптация положений Международных стандартов качества ISO серии 9000

# Методы и технологии управления качеством

## Педагогические

- технологии педагогического контроля
- технологии педагогического проектирования
- методы экспериментирования
- технологии интенсификации учебного процесса
- технологии интегрированного, дифференцированного обучения

## Психологические

- рефлексивные методы
- технологии мотивационного менеджмента
- методы психодиагностики
- технологии социально-педагогической работы

## Информационные

- технологии формирования и управления базами данных, статистическими данными
- консалтинговые технологии
- технология мониторинга

## **Организационно-управленческие**

- метод сетевого планирования
- технология принятия управленческих решений
- метод делегирования полномочий
- метод документирования
- технология проведения проверок

## **Квалиметрические**

- экспертные методы
- технология рейтинга
- таксономические методы

## **Математико-статистические**

- методы моделирования сложных объектов и процессов
- методы формализации
- методы имитационного моделирования
- методы оптимизации

# Классификация видов управления качеством

*Виды УК подразделяются в зависимости от:*

- доминирующих форм, средств и методов (экономические, технические, социальные, организационные);
- дальности обозначенных целей (перспективное, текущее);
- уровневости управления (внешнее, внутреннее);
- обеспеченности управляющей системы начальной информацией (программное, управление с обратной связью);
- наличия текущей информации (разомкнутое, замкнутое);
- характера текущей информации (компенсационное управление; управление по возмущениям; управление по отклонениям; смешанное управление);
- целей управления и их повторяемости во времени (финитное, управление календарно-развивающимися операциями);
- характера описания объекта управления в параметрическом пространстве (одномерное, двумерное, многомерное);
- динамики изменения параметров объекта управления (стабилизационное, программное, следящее);
- централизации власти в субъекте управления (централизованное, децентрализованное, управление с координатором).

# Современные тенденции и решения

1

Введение принципа подушевого финансирования ОО

2

Использование системы грантов при освоении и распределении финансовых средств на инновационные программы

3

Использование системы стандартов;  
выдвижение идеи эффективного  
контракта