



Курсы "Профессиональная деятельность молодых специалистов: методическое сопровождение обучения и воспитания в условиях стандартов образования нового поколения", 72 часа

Коренева-Леонтьева Екатерина Владиславовна,
методист по дошкольному образованию ГБУ ДППО
ЦПКС «Информационно-методический центр»
Василеостровского района

Opdo-fgosdo.ru

НАВИГАТОР ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ
ПРОГРАММЕ
ДОШКОЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ

ГЛАВНАЯ

КОНТАКТЫ

ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ ▾

НОВОСТИ

ЕЩЕ ▾

Курсы "Профессиональная деятельность молодых специалистов: методическое сопровождение обучения и воспитания в условиях стандартов образования нового поколения", 72 часа

30.09.2020 - 1 встреча Актуальные проблемы современного дошкольного образования.

07.10.2020 - 2 встреча. Психология обучения.

14.10.2020 - 3 встреча Основные проблемы современного образования. Цифровая экосистема в современном образовании и целевые ориентиры ФГОС дошкольного образования. Системный подход.

21.10.2020 - 4 встреча Специфика профессии воспитателя. Профориентационный тренинг.

28.10.2020 - 5 встреча ФГОС дошкольного образования. Концептуальные основы.

11.11.2020 - 6 встреча **Методика построения непрерывной образовательной деятельности. Технологическая карта.**

18.11.2020 - 7 встреча **Методика организации культурных практик. Проектирование культурных практик.**

25.11.2020 - 8 встреча Возрастная психология. Ранний возраст.

02.12.2020 - 9 встреча Возрастная психология. Дошкольный возраст.

09.12.2020 - 10 встреча Аттестация педагогов (преподаватель Макаренко О.В.). Педагогический профсоюз.(Преподаватель Гаголина В.Н.)

16.12.2020 - 11 встреча. **Проектная деятельность в детском саду. Создание длительных проектов. Основы проектирования. Работа над представлением проекта. Подготовка презентации проекта.**

23.12.2020 - Дистанционные формы обучения. Создание дистанционных консультационных центров в детском саду.

13.01.2021 - 11 встреча Формы взаимодействия с родителями. Составление маршрутов выходного дня.

20.01.2021 - 12 встреча Методика мониторинга в дошкольном образовании. Понятие образовательного результата.

27.01.2021 - Конкурс детско-родительских проектов

03.02.2021 - 13 встреча Индивидуальный образовательный маршрут. Индивидуальный учебный план.

10.02.2021 - 14 встреча Календарно-тематическое планирование.

17.02.2021 -16 встреча - Проектирование режимных моментов. Методика проведения утренней гимнастики. Методика проведения бодрящей гимнастики. Проектирование прогулки. Проектирование досугов.

24.02.2021 - 17 встреча Проектирование рабочих программ. Модульное проектирование в детском саду.



Актуальные проблемы современного дошкольного образования (1 занятие)

По материалам А.Л. Гехтман, директора ГБУ ДППО ЦПКС
«Информационно-методический центр» Василеостровского района



Проблема 1. Проблема дисфункции института ОУ

Институт – совокупность формальных, неформальных и спонтанно выбираемых рамок, структурирующих взаимодействия индивидов в экономической, политической, социальной сферах.



Зачем нужна ОУ?

ОУ - совокупность общественных обычаев, воплощение определенных привычек поведения, образа мыслей и жизни, передаваемых из поколения в поколение, меняющихся в зависимости от обстоятельств и служащих орудием приспособления к ним.

Институциализация школы



1. возникновение потребности, удовлетворение которой требует совместных организованных действий;
2. формирование общих целей;
3. появление социальных норм и правил в ходе стихийного социального взаимодействия, осуществляемого методом проб и ошибок;
4. появление процедур, связанных с нормами и правилами;
5. институциализация норм и правил, процедур, то есть их принятие, практическое применение;
6. установление системы санкций для поддержания норм и правил, дифференцированность их применения в отдельных случаях;
7. создание системы статусов и ролей, охватывающих всех без исключения членов института;

ОУ как институт является макрокатегорией

Рамки взаимодействия	Определяет рамки взаимодействия в целом, основываясь на общности целей и ценностей.
Степень доступности к использованию	Обладает характеристиками общественного блага
Уровень возможности индивида влиять на изменения	В краткосрочном периоде индивид не может повлиять на процесс изменения института
Элемент властных взаимоотношений	Отсутствует, но пренебрежение существующим институтом влечёт за собой санкции
Степень зависимости от культурного контекста	Формирует культурный контекст, является основанием культурного контекста
Издержки существования для общества	Общность ценностей и целей людей снижает издержки существования для общества
Временной интервал влияния	Бессрочное влияние

ОУ обеспечивает возможность удовлетворения индивидам, социальным общностям и группам различных потребностей, связанных с образованием и социализацией.	Потребности разных групп вошли в противоречие друг с другом. При этом не разработаны нормы, регулирующие возникающие противоречия.
ОУ регулирует действия индивидов в рамках социальных отношений, стимулируя желательное и репрессируя нежелательное поведение.	Нет единого представления о нежелательном поведении.
ОУ определяет и поддерживает общий социальный порядок системой своих социальных регуляторов.	Неэффективность социальных регуляторов.
ОУ способствует интеграции стремлений, действий и отношений индивидов и обеспечивает внутреннюю сплоченность общества.	Социальное расслоение порождает дифференциацию стремлений, действий и отношений участников образовательного процесса.



По каким деталям ясна степень функциональности детского сада как социального института ? (видеокейсы)



«Джентельмены удачи» 1971 год



Такахари Тазука: Самый лучший детский сад на свете, 2015



«Страшные» новости



О воспитателях в предпраздничный День
zen.yandex.ru



Усатый нянь: как работают в детсадах
Яндекс.Эфир



Усатый нянь: как работают в детсадах
Яндекс.Эфир



Сегодня воспитатели отмечают
Яндекс.Эфир



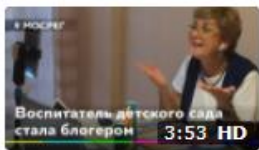
Мбдоу №39
Воспитатель на
YouTube



Жесть. Воспитательница покусала ребёнка
YouTube
2280



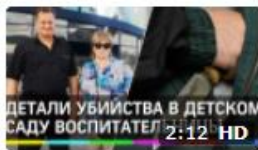
В Красноярском крае воспитатели детского
YouTube
204 тыс.



Воспитатель детского сада стала блогером
YouTube



Недетские страсти в детском саду -
YouTube
50,9 тыс.



Хотела уйти от мужа. Детали убийства
YouTube
11 тыс.



Воспитателям
YouTube



Воспитательница в детском саду силой
Яндекс.Эфир



Жестокая воспитательница
1tv.ru



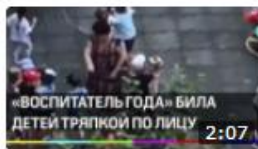
Пьяный воспитатель в детской кроватке |
Яндекс.Эфир



Воспитатель детского сада душит плачущего
Яндекс.Эфир



"Было очень страшно": воспитательница
vesti.ru



«Воспитатель года» была детей тряпкой по
Яндекс.Эфир



Побои в садике
YouTube



Я - воспитатель
YouTube



Воспитатель детского сада
YouTube



Как нивелировать дисфункцию института ОУ?

- Модернизировать педагогические технологии;
- Следовать мировым тенденциям в образовании (волонтёрские акции, психология эмоций, практикоориентированность, культурные практики)
- Педагогу измениться: роль ментора сменить на роль коуча (от «коучинг»), стиль отношений с авторитарного на партнёрский.
 - Одним словом, перейти на ФГОС !



Проблема 2: игнорирование ОУ современного требования клиентоориентированности в работе образовательного учреждения

- ✓ По **83-ФЗ** учредитель финансово обеспечивает реализацию государственного задания, исходя из нормативных затрат на оказание государственной услуги в расчёте на одного её потребителя, или на **нормативно-подушевой** основе.
- По **83-ФЗ** детские сады оказывают образовательные **услуги**.

- 
- Услуга - это любая имеющая неосязаемую природу и не приводящая к владению чем-либо деятельность, которую одна сторона может предложить другой.
 - Признаки услуги:
 - Неосязаемость
 - Неразделимость
 - Непостоянство
 - Несохраниемость

Федеральный государственный образовательный стандарт дошкольного образования

Требования к результатам освоения образовательных программ дошкольного образования



?





НСОКО

- Ст.95.1 273-ФЗ Независимая оценка качества подготовки обучающихся проводится по инициативе участников отношений в сфере образования.
- ПРИКАЗ МИНОБРНАУКИ РОССИИ ОТ 5 ДЕКАБРЯ 2014 Г. № 1547 «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»:
 - «Доброжелательность, вежливость и компетентность педагогов:
 - - положительные оценки доброжелательности и вежливости работников;
 - - удовлетворённость компетентностью работников учреждения».



Можно ли считать образование сферой сервиса?

- Сервис – (англ. service – служба) – обслуживание населения в различных сферах повседневной жизни (Энциклопедическом словаре)

Сфера услуг – часть экономики, которая включает в себя все виды коммерческих и некоммерческих услуг; сводная обобщающая категория, включающая воспроизводство разнообразных видов услуг, оказываемых предприятиями, организациями, а также физическими лицами.

- Остальными частями экономики принято считать производство – промышленность и сельское хозяйство.
- В сферу услуг входят:
- сфера обслуживания (услуги инфраструктуры производственной и обслуживающей сфер экономики)
- социальная сфера (услуги непроизводственной и юридическо-финансовой сферы экономики)

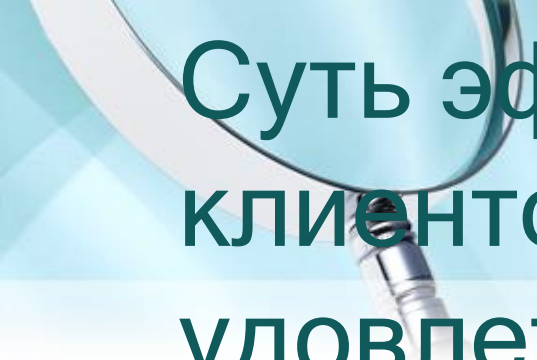
Почему качественный сервис не является признаком клиентоориентированности ?



Сегодня при увеличившейся конкуренции, если ваш бизнес не думает о лояльности своих клиентов, клиенты начинают думать о конкурентах.

Джон Шоул "Первоклассный сервис как конкурентное преимущество"

Клиентоориентированность — это **способность** компании создавать дополнительный поток клиентов и дополнительную прибыль за счет **глубокого понимания** и **удовлетворения потребностей клиентов.**



Суть эффективной работы с клиентом в его удовлетворённости

Удовлетворение = Впечатления - Ожидания

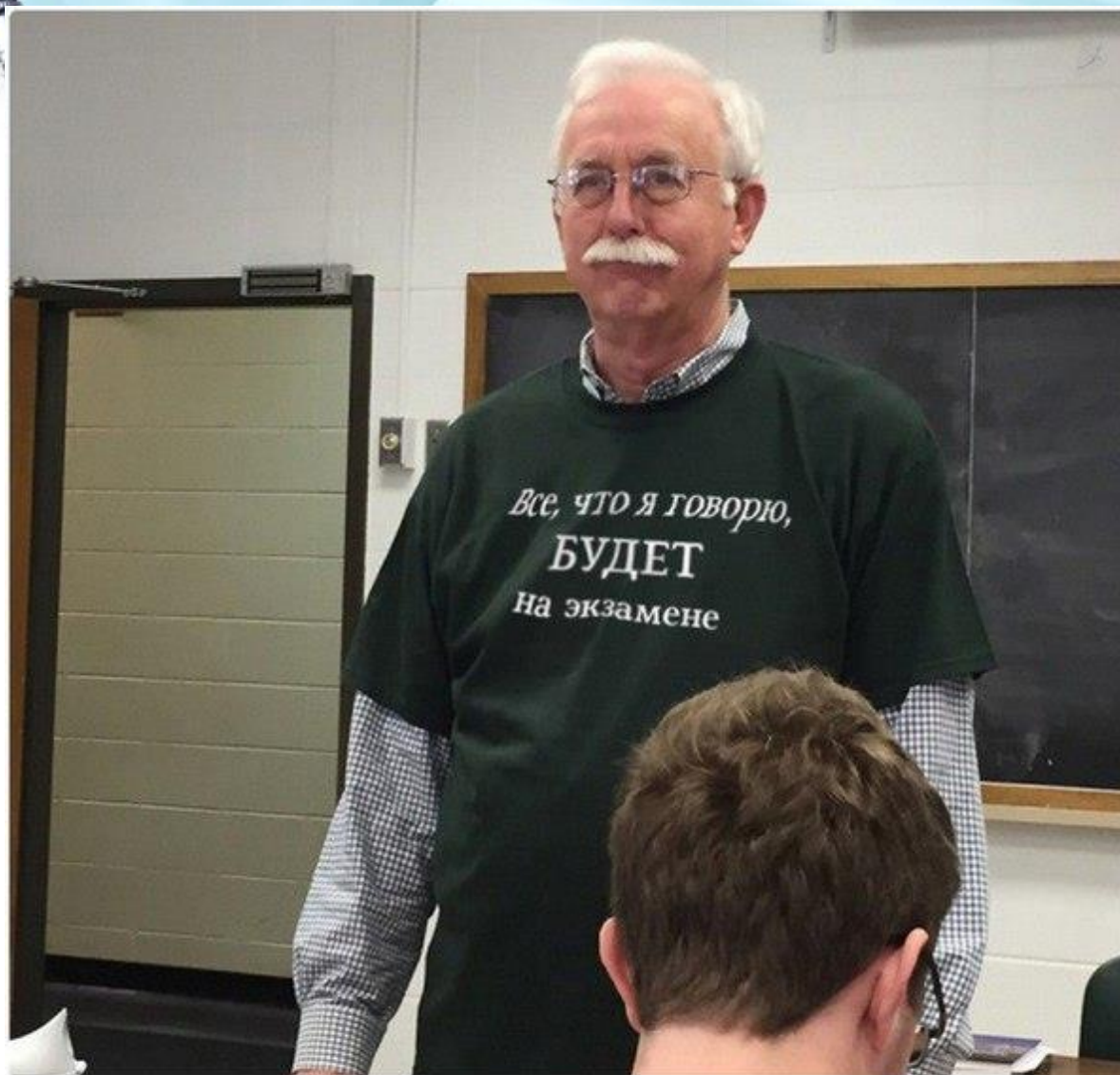
Хороший сервис (предполагающий клиентоориентированность) тот, который не только оправдывает ожидания клиента, но и способен их предвосхитить или превзойти, так, чтобы вызвать **радость**.

Педагог глазами детей и родителей

- ❑ *На первое место для ребёнка выходят личные качества педагога: человечность для него гораздо важнее НОД;*
- ❑ *В общении с педагогом детям хотелось бы чувствовать себя равными собеседниками;*
- ❑ *Чем старше воспитанник, тем для него важнее информативная составляющая;*
- ❑ *По мнению детей, педагог должен: относиться к своему делу с душой, владеть информационными технологиями, развивать в воспитанниках умение мыслить, «держат дисциплину».*



Настоящий профессионал всегда найдет, чем начертить треугольник.

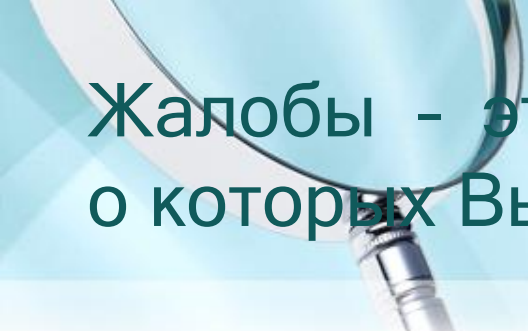


Остается внимательно слушать.

Законы клиентского сервиса: дресс-код (англ. dress code – кодекс одежды); поведение в социальных сетях.

Учитель в социальной сети





Жалобы - это возможность решить проблемы,
о которых Вы могли никогда не узнать.

Обидеть меня
может всякий, а
вот выжить после
моего удара
бейсбольной битой -
не всякий.



Сайт для эффективной коммуникации

Электронная приемная заведующего



Довольте познакомиться...

ОБУХОВА НАТАЛЬЯ ВАЛЕРЬЕВНА

Образование – высшее

1985-1990 г. – Ташкентский Ордена Дружбы Народов государственный педагогический институт им. Низами, специальность русский язык и литература, квалификация: учитель русского языка и литературы

1999-2002. Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, специальность социальная работа

2011-2012г. – ФГБОУ ВПО «Национальный исследовательский университет «Высшая школа экономики», курс по подготовке управленческих кадров по Президентской программе: «Управление образованием как инновационным ресурсом общества»
Профессиональные интересы: управление, филология

Увлечения: Туризм

Награды: Почетный работник общего образования Российской Федерации

В этом разделе вы можете оставить обращение или задать интересующий вас вопрос заведующему детским садом Обуховой Наталье Валерьевне.

Пожалуйста, прежде чем отправить письмо в электронном виде, внимательно ознакомьтесь со следующей информацией:

1. Поступившие через «Электронную приемную» обращения рассматриваются в соответствии с федеральными законами № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» от 2 мая 2006 года;

2. Для отправки электронного обращения необходимо корректно заполнить анкету, в которой необходимо указать:

- фамилия, имя, отчество (при наличии) заявителя;
- почтовый/электронный адрес, по которому должен быть направлен ответ/уведомление;

В тексте обращения необходимо указать: - суть предложения, заявления, жалобы, с указанием адреса описываемого места действия, факта или события.

Подробнее о правилах рассмотрения обращений можно прочитать [здесь](#), узнать о ходе рассмотрения своего обращения можно [здесь](#).

Телефон: 8 (812) 323 21 39. Приемные часы: понедельник 10.00 - 13.00; среда 15.00 - 18.00

e-mail: vasdou37@yandex.ru

Электронная приемная

Имя	*
E-mail	*
Тема	*
+7 (234) 567 89 99	*
Большое поле	*

☐ Прикрепить файл

☐ Я согласен на обработку персональных данных и с условиями пользовательского соглашения

ОТПРАВИТЬ



Сайт для обратной связи с детьми и родителями

Как Вы узнаете об эффективности своей работы в целом? Электронные анонимные опросы – действенный инструмент выявления степени эффективности деятельности педагога.

Анкета получателя образовательных услуг

В целях независимой оценки качества образовательной деятельности организации просим заполнить анкету, отметив позиции, в наибольшей степени отвечающие Вашему мнению. В каждом вопросе выберите только один вариант ответа

* Обязательно

1. Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников? *

- ☐ Положительно или скорее положительно
- ☐ Затрудняюсь ответить
- ☐ Скорее отрицательно или отрицательно

2. Удовлетворены ли Вы компетентностью работников организации? *

- ☐ Да, вполне или скорее да
- ☐ Затрудняюсь ответить

new2.png

gerb.png

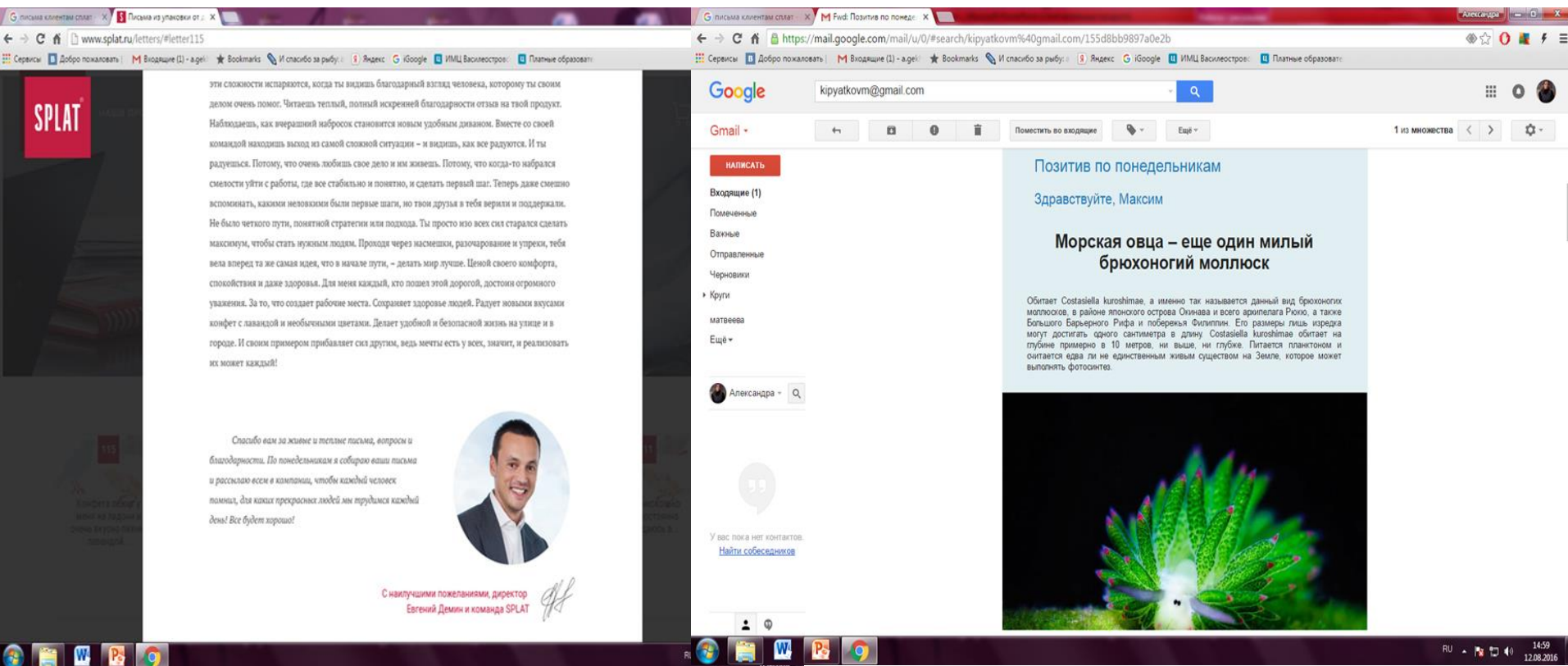
images.jpg

Показать все X



Бизнес давно использует разные формы индивидуальной работы с клиентом . В частности, письма клиенту, которые вызывают чувство доверия и радости.

Письма



Пишете ли Вы родителям своих воспитанников? А если пишете, вызывает ли это в них радость и чувство доверия к Вам?

Портфолио для каждого воспитанника





Сотрудничество с клиентами

Как обеспечить такое сотрудничество?

- ✓ Сменить **стиль отношений** с родителями и детьми с авторитарного на деловой партнёрский;
- ✓ Разработать **правила взаимодействия**;
- ✓ Выяснить **запросы** родителей и воспитанников;
- ✓ Использовать **технологии работы**, которая обеспечит Ваше внимание каждому клиенту;
- ✓ Создать доступный **электронный ресурс** для обратной связи с клиентами;
- ✓ **Включать** в образовательный и воспитательный процесс родителей как дополнительный ресурс.



Проблема 3: игнорирование ОУ новой психологии детей экранного общества

- Развитое чувство собственного достоинства;
- Отсутствие абсолютных авторитетов;
- Отсутствие страха перед наказанием;
- Импульсивность. Сложности с вниманием;
- Быстрое «схватывание» информации;
- Развитая интуиция;
- Прагматизм.

Психологические особенности детей информационного общества



Высокая активность: возбудимость 93% и гиперактивность 87%

Высокая эмоциональность: повышенная тревожность 98%, агрессия 78%

Высокая познавательная активность: 69%

Повышенная утомляемость: 95%

Направленность на цель: 94%

Доминирует смысловая ориентация: 88%

Прежние методы воспитания и обучения не работают

ОУ НЕ РЕАГИРУЕТ НА
ИЗМЕНЕНИЯ!





Проблема 4: быстрое профессиональное выгорание педагогов

- Причина-
отношение к ребёнку
как объекту воздействия
- Следствие -авторитаризм.

Признаки:

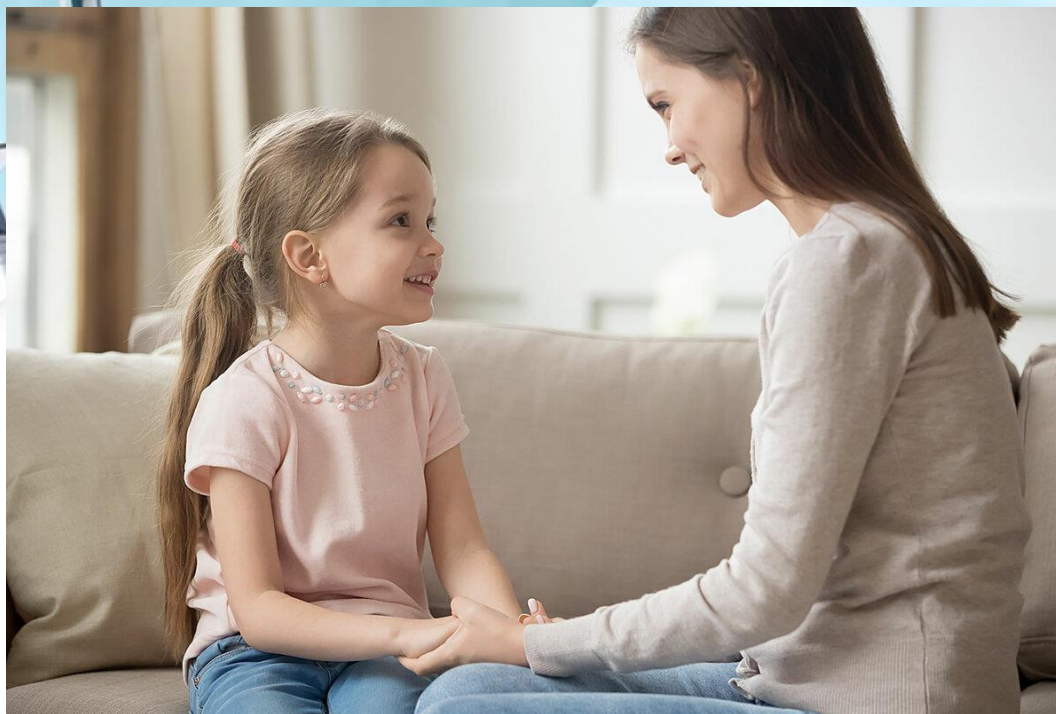
- самоуверенность,
- догматичность взглядов,
- нетерпимость
к чужому мнению,
- Назидательность,
- неспособность
говорить тихо





ТЕХНОЛОГИЯ «МИРОВОЕ КАФЕ»

- Проблема психологической и физической перегрузки детей;
- Проблема дисфункции социального института школы;
- Проблема психологической и физической перегрузки педагогов;
- Проблема профессиональной неготовности педагогов к работе с



**Для установления контакта с детьми важно
понимать, что ты принадлежишь
«Миру детства» и «Миру взрослых» и
находишься на границе этих двух миров.
(продолжение следует...)**