

**Тема: Развитие социальных навыков:  
формирование навыков конструктивного общения,  
сотрудничества и разрешения конфликтных ситуаций**

**Целевая аудитория:** Воспитатели, старшие воспитатели, методисты ДОУ.

**Цель:** систематизировать знания педагогов о стадиях развития социального интеллекта и предоставить алгоритмы работы по формированию навыков общения и разрешения конфликтов.

### **ВВЕДЕНИЕ. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ**

**Социальные навыки** в дошкольном возрасте — это комплекс умений, позволяющих ребенку адекватно взаимодействовать с социумом. Это не просто «хорошие манеры», а сложный психолого-педагогический конструкт, включающий три компонента:

1. **Понимание себя:** Способность идентифицировать свои желания, эмоции и границы («Я злюсь», «Я хочу эту игрушку»).
2. **Понимание других:** Способность учитывать, что у другого человека есть свои желания и чувства (эмпатия).
3. **Взаимодействие:** Использование первых двух пунктов для:
  - Построения позитивных отношений (дружбы).
  - Достижения общих целей (игры).
  - Разрешения разногласий (конфликтов).

**Тезис:** Социальная компетентность — это фундамент готовности к школе. Ребенок может читать и писать, но если он не умеет договариваться, школьная адаптация будет травматичной.

### **БЛОК 1. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ: ИНСТРУМЕНТАРИЙ**

Основа взаимодействия — коммуникация. Мы должны научить детей не просто говорить, а общаться эффективно.

#### **1.1. Активное слушание для дошкольников**

Дети часто говорят параллельно, не слыша друг друга.

**Что это:** Умение сосредоточиться на собеседнике, смотреть в глаза и показать, что информация принята.

##### **Приемы обучения:**

*Правило «Глаза в глаза»:* приучаем детей поворачиваться к говорящему корпусом.

*Игра «Испорченный телефон»:* демонстрирует важность точного слушания.

*Техника пересказа:* «Ваня, повтори, пожалуйста, что предложила Маша?».

#### **1.2. Культура просьбы**

Часто дети заменяют просьбу требованием или физическим действием (отниманием).

**Алгоритм просьбы:** Обращение по имени + Волшебное слово + Суть просьбы.

**Важный нюанс:** Ребенок должен быть готов к отказу. Умение принимать «Нет» — часть навыка просьбы.

**Упражнение:** Ролевые этюды «Как попросить игрушку, чтобы тебе ее дали?».

Сравнение: «Дай сюда!» и «Катя, можно мне поиграть машинкой, когда ты закончишь?».

### **1.3. Навык благодарности**

Благодарность — это социальный клей, укрепляющий связи.

**Задача:** Переход от формального «спасибо» к осознанному.

**Прием «Круг благодарности»:** в конце дня дети передают мяч и говорят, кому и за что они благодарны сегодня («Спасибо Пете, что помог застегнуть куртку»).

## **БЛОК 2. СОТРУДНИЧЕСТВО: ОТ «РЯДОМ» К «ВМЕСТЕ»**

Сотрудничество (кооперация) — вершина игрового развития дошкольника.

### **2.1. Эволюция игры (по Д.Б. Эльконину и М. Партен)**

Педагог должен диагностировать, на каком этапе находятся дети:

- 1. Игра «Рядом» (Параллельная игра):** Дети 2–3 лет играют в песочнице, строят куличики, но не взаимодействуют. У них одна цель, но разные процессы.
- 2. Ассоциативная игра:** Дети общаются, обмениваются игрушками, но нет общей цели и разделения ролей.
- 3. Игра «Вместе» (Кооперативная игра):** Старший дошкольный возраст (5–7 лет). Есть общая цель (построить замок), разделение ролей (ты строитель, я водитель), правила и результат.

### **2.2. Создание условий для сотрудничества**

Среда должна провоцировать взаимодействие.

**Материальная среда:** Использование крупногабаритного конструктора, который физически трудно переносить в одиночку. Длинные скакалки, большие листы ватмана для рисования.

**Организационные приемы:** Парные поручения (дежурство вдвоем, где нужно согласовать действия).

### **2.3. Обучение навыкам сотрудничества**

- **Умение договариваться:** Распределение ролей до начала игры.
- **Умение уступать:** Понимание очередности.
- **Пример игры:** «Рукавички» (по методике Г.А. Цукерман). Двум детям дают по одной бумажной рукавичке (правую и левую) и просят раскрасить их одинаково. Чтобы выполнить задание, им придется согласовать узор и цвета.

## **БЛОК 3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ И МЕДИАЦИЯ**

Конфликт в детском коллективе — это норма. Это точка роста, где сталкиваются интересы. Задача педагога — не подавить конфликт, а научить из него выходить.

### **3.1. Алгоритм мирного разрешения споров (для детей)**

Мы учим детей «Ступенькам примирения»:

- 1. Стоп:** Останови действие (не драться, не кричать). Выдохни.
- 2. Скажи:** Озвучь проблему и свои чувства («Я-сообщение»). «*Мне неприятно, когда ты ломаешь мою башню*».
- 3. Послушай:** Услышь позицию другого. «*Я хотел помочь тебе достроить*».
- 4. Придумай:** Найди решение, которое устроит обоих (Компромисс или Сотрудничество).
- 5. Договорись:** Пожмите руки или обнимитесь.

### **3.2. Медиация – новая роль педагога**

Воспитатель часто выступает как *Судья* («Кто начал? Ты виноват, встань в угол»). Современный подход требует роли *Медиатора* (посредника).

**Принципы медиации воспитателя:**

**Нейтральность:** Мы не ищем виноватого, мы ищем решение проблемы.

**Передача ответственности:** не педагог решает, как поделить игрушку, а педагог спрашивает: «Как вы думаете, как можно поступить справедливо?».

**Активное посредничество:**

*Вместо:* «Ваня, отдай машину Пете!»

*Говорим:* «Ваня, Петя говорит, что он еще не доиграл. Петя, скажи Ване сам, когда ты сможешь дать ему машинку».

**Инструмент «Коврик мира» (или «Стол переговоров»):** Специальное место в группе, куда дети могут уйти, чтобы обсудить спор. Правило коврика: с него нельзя сходить, пока не договорились.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

Формирование социальных навыков — это длительный процесс, требующий терпения. Переход от импульсивных реакций к конструктивному общению возможен только в среде, где:

1. Поощряется сотрудничество, а не конкуренция.
2. Конфликты разбираются, а не запрещаются.
3. Педагог демонстрирует модель уважительного общения своим примером.

Воспитав в детях умение договариваться сегодня, мы обеспечиваем им успешную социализацию на всю жизнь.

**Практическое задание для педагогов (рефлексия):**

В течение следующей недели попробуйте в момент детской ссоры не давать готовое решение, а использовать фразу: «Я вижу, у вас возникла проблема. У нас есть одна игрушка и двое желающих. Какие у вас есть предложения, как решить этот спор справедливо?». Запишите варианты, которые предложат дети.