

Тема: Развитие социальных навыков:
формирование навыков конструктивного общения,
сотрудничества и разрешения конфликтных ситуаций

Целевая аудитория: Воспитатели, старшие воспитатели, методисты ДОУ.

Цель: систематизировать знания педагогов о стадиях развития социального интеллекта и предоставить алгоритмы работы по формированию навыков общения и разрешения конфликтов.

ВВЕДЕНИЕ. ПОНЯТИЕ СОЦИАЛЬНЫХ НАВЫКОВ

Социальные навыки в дошкольном возрасте — это комплекс умений, позволяющих ребенку адекватно взаимодействовать с социумом. Это не просто «хорошие манеры», а сложный психолого-педагогический конструкт, включающий три компонента:

1. **Понимание себя:** Способность идентифицировать свои желания, эмоции и границы («Я злюсь», «Я хочу эту игрушку»).
2. **Понимание других:** Способность учитывать, что у другого человека есть свои желания и чувства (эмпатия).
3. **Взаимодействие:** Использование первых двух пунктов для:
 - Построения позитивных отношений (дружбы).
 - Достижения общих целей (игры).
 - Разрешения разногласий (конфликтов).

Тезис: Социальная компетентность — это фундамент готовности к школе. Ребенок может читать и писать, но если он не умеет договариваться, школьная адаптация будет травматичной.

БЛОК 1. КОНСТРУКТИВНОЕ ОБЩЕНИЕ: ИНСТРУМЕНТАРИЙ

Основа взаимодействия — коммуникация. Мы должны научить детей не просто говорить, а общаться эффективно.

1.1. Активное слушание для дошкольников

Дети часто говорят параллельно, не слыша друг друга.

Что это: Умение сосредоточиться на собеседнике, смотреть в глаза и показать, что информация принята.

Приемы обучения:

Правило «Глаза в глаза»: приучаем детей поворачиваться к говорящему корпусом.

Игра «Испорченный телефон»: демонстрирует важность точного слушания.

Техника пересказа: «Ваня, повтори, пожалуйста, что предложила Маша?».

1.2. Культура просьбы

Часто дети заменяют просьбу требованием или физическим действием (отниманием).

Алгоритм просьбы: Обращение по имени + Волшебное слово + Суть просьбы.

Важный нюанс: Ребенок должен быть готов к отказу. Умение принимать «Нет» — часть навыка просьбы.

Упражнение: Ролевые этюды «Как попросить игрушку, чтобы тебе ее дали?».

Сравнение: «Дай сюда!» и «Катя, можно мне поиграть машинкой, когда ты закончишь?».

1.3. Навык благодарности

Благодарность — это социальный клей, укрепляющий связи.

Задача: Переход от формального «спасибо» к осознанному.

Прием «Круг благодарности»: в конце дня дети передают мяч и говорят, кому и за что они благодарны сегодня («Спасибо Пете, что помог застегнуть куртку»).

БЛОК 2. СОТРУДНИЧЕСТВО: ОТ «РЯДОМ» К «ВМЕСТЕ»

Сотрудничество (кооперация) — вершина игрового развития дошкольника.

2.1. Эволюция игры (по Д.Б. Эльконину и М. Партен)

Педагог должен диагностировать, на каком этапе находятся дети:

1. **Игра «Рядом» (Параллельная игра):** Дети 2–3 лет играют в песочнице, строят куличики, но не взаимодействуют. У них одна цель, но разные процессы.
2. **Ассоциативная игра:** Дети общаются, обмениваются игрушками, но нет общей цели и разделения ролей.
3. **Игра «Вместе» (Кооперативная игра):** Старший дошкольный возраст (5–7 лет). Есть общая цель (построить замок), разделение ролей (ты строитель, я водитель), правила и результат.

2.2. Создание условий для сотрудничества

Среда должна провоцировать взаимодействие.

Материальная среда: Использование крупногабаритного конструктора, который физически трудно переносить в одиночку. Длинные скакалки, большие листы ватмана для рисования.

Организационные приемы: Парные поручения (дежурство вдвоем, где нужно согласовать действия).

2.3. Обучение навыкам сотрудничества

- **Умение договариваться:** Распределение ролей до начала игры.
- **Умение уступать:** Понимание очередности.
- **Пример игры:** «Рукавички» (по методике Г.А. Цукерман). Двум детям дают по одной бумажной рукавичке (правую и левую) и просят раскрасить их одинаково. Чтобы выполнить задание, им придется согласовать узор и цвета.

БЛОК 3. РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ И МЕДИАЦИЯ

Конфликт в детском коллективе — это *норма*. Это точка роста, где сталкиваются интересы. Задача педагога — не подавить конфликт, а научить из него выходить.

3.1. Алгоритм мирного разрешения споров (для детей)

Мы учим детей «Ступенькам примирения»:

1. **Стоп:** Останови действие (не драться, не кричать). Выдохни.
2. **Скажи:** Озвучь проблему и свои чувства («Я-сообщение»). *«Мне неприятно, когда ты ломаешь мою башню».*
3. **Послушай:** Услышь позицию другого. *«Я хотел помочь тебе достроить».*
4. **Придумай:** Найди решение, которое устроит обоих (Компромисс или Сотрудничество).
5. **Договорись:** Пожмите руки или обнимитесь.

3.2. Медиация – новая роль педагога

Воспитатель часто выступает как *Судья* («Кто начал? Ты виноват, встань в угол»). Современный подход требует роли *Медиатора* (посредника).

Принципы медиации воспитателя:

Нейтральность: Мы не ищем виноватого, мы ищем решение проблемы.

Передача ответственности: не педагог решает, как поделить игрушку, а педагог спрашивает: «Как вы думаете, как можно поступить справедливо?».

Активное посредничество:

Вместо: «Ваня, отдай машину Пете!»

Говорим: «Ваня, Петя говорит, что он еще не доиграл. Петя, скажи Ване сам, когда ты сможешь дать ему машинку».

Инструмент «Коврик мира» (или «Стол переговоров»): Специальное место в группе, куда дети могут уйти, чтобы обсудить спор. Правило коврика: с него нельзя сходить, пока не договорились.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Формирование социальных навыков — это длительный процесс, требующий терпения. Переход от импульсивных реакций к конструктивному общению возможен только в среде, где:

1. Поощряется сотрудничество, а не конкуренция.
2. Конфликты разбираются, а не запрещаются.
3. Педагог демонстрирует модель уважительного общения своим примером.

Воспитав в детях умение договариваться сегодня, мы обеспечиваем им успешную социализацию на всю жизнь.

Практическое задание для педагогов (рефлексия):

В течение следующей недели попробуйте в момент детской ссоры не давать готовое решение, а использовать фразу: *«Я вижу, у вас возникла проблема. У нас есть одна игрушка и двое желающих. Какие у вас есть предложения, как решить этот спор справедливо?»*. Запишите варианты, которые предложат дети.